



# LG Service

## Servizi e Assistenza

La scelta migliore per il tuo impianto



**Life's Good.**



LG Electronics propone soluzioni moderne, efficienti ed ecologicamente sostenibili per la climatizzazione, la ventilazione ed il riscaldamento.

Queste soluzioni sono supportate da una serie di servizi accessori che permettono di arricchire i prodotti con ulteriori contenuti integrativi, per migliorare il loro impiego e la loro economia di esercizio.

## INDICE

### Servizi e Assistenza

---

SERVIZIO DI PRIMO AVVIAMENTO IMPIANTI 4

CONTENUTI DEL SERVIZIO 5

PERCHÉ STIPULARE UN CONTRATTO  
DI MANUTENZIONE CON LG? 6

Comparazione dei costi di assistenza con/senza manutenzione

SERVIZIO DI MANUTENZIONE  
PROGRAMMATA PREVENTIVA 8

BECON CLOUD 9

TMS (Total Management System) e BECON Cloud  
Sistema di gestione e monitoraggio dei grandi impianti

PROGRAMMI DI ESTENSIONE GARANZIA: 11

- Manutenzione impianti MULTI V - Formula POWER
- Manutenzione impianti THERMA V - Formula RELAX
- Manutenzione impianti CHILLER - Formula ULTRA
- Manutenzione scaldacqua - Formula EASY

SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI 19

## SERVIZIO DI PRIMO AVVIAMENTO IMPIANTI



Il servizio di Primo Avviamento degli impianti permette di usufruire di un supporto tecnico specializzato, fornito dalla rete di assistenza tecnica autorizzata di LG Electronics agli installatori degli impianti, per minimizzare inconvenienti e possibili problematiche che possono scaturire da un'installazione non corretta.

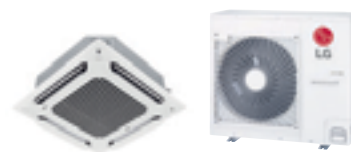
Il servizio è caratterizzato da una consulenza specialistica erogata durante la fase di installazione degli impianti e da una presenza operativa nel momento della messa in funzione delle macchine. In questa fase, la funzionalità degli impianti è accuratamente verificata con strumentazioni specifiche per accertare l'assenza di difetti e problematiche di installazione.

La fruizione del servizio di Primo Avviamento permette di applicare agli impianti una speciale garanzia convenzionale di 24 mesi a decorrere dalla data di accensione, accuratamente registrata sui verbali rilasciati a conclusione delle attività sopra indicate.

### **THERMA V...**



#### LINEA COMMERCIALE



### **MULTI V...**



### INVERTER SCROLL **CHILLER** VAR



## CONTENUTI DEL SERVIZIO

Il Servizio di Primo Avviamento è un servizio accessorio che LG propone congiuntamente alla vendita dei prodotti della gamma prescelta ed è attivabile su esplicita richiesta entro 24 mesi dalla data di uscita del prodotto dai magazzini LG Electronics Italia.

L'erogazione del servizio è necessario per poter usufruire di una garanzia convenzionale aggiuntiva.

Il servizio si compone di due attività principali:

### Pre-avviamento

Il tecnico specializzato previa prenotazione effettuerà una visita in corrispondenza della posa e messa in opera delle tubazioni frigorifere e della realizzazione dell'impianto elettrico.

Le principali attività del tecnico saranno:

- Verificare le condizioni di installazione degli impianti e apparecchi, il rispetto delle norme di installazione redatte dal costruttore delle unità;
- Supportare l'installatore con suggerimenti e consigli relativi alle impostazioni da utilizzare sulle unità e sui dispositivi di controllo individuale, al fine di operare le selezioni più corrette alla tipologia di installazione realizzata;
- Compilare un apposito verbale (Verbale di Pre-Avviamento) che verrà rilasciato in copia al committente/installatore.

### Primo avviamento

Terminati i lavori di installazione e dopo che è stata verificata la corretta messa in opera dei prodotti e dell'impianto, si svolge il Primo Avviamento che prevede l'accensione e la verifica dei parametri funzionali dell'impianto. Dopo tale verifica il tecnico specializzato parteciperà allo svolgimento delle attività di prima accensione dell'impianto fornendo supporto al committente/installatore per il corretto completamento delle procedure di evacuazione, incremento di refrigerante e messa in funzione delle unità.

Inoltre, il tecnico provvederà a una serie di rilevazioni strumentali che permettono di registrare i principali parametri operativi dell'impianto. Al termine delle operazioni, il tecnico provvederà alla compilazione del Verbale di Primo Avviamento, indicando i principali parametri operativi rilevati e l'esito del primo avviamento delle apparecchiature, rilasciandone una copia all'utente finale. In caso di esito positivo, si avrà una garanzia convenzionale aggiuntiva a far data dal Primo Avviamento dell'Impianto.

### Garanzia convenzionale aggiuntiva

Per tutti i sistemi di climatizzazione soggetti al Primo Avviamento dell'Impianto, da effettuarsi a cura di un centro assistenza tecnica autorizzato.

Questo servizio scaturisce una garanzia addizionale con la formula 2&5:

- 2 anni di garanzia con copertura completa su tutti i componenti forniti da LG, inclusi manodopera e ricambi;
- 5 anni di garanzia sul compressore, a copertura del costo del ricambio, a partire dalla data del primo avviamento.

\* Per prendere visione del documento integrale delle condizioni di Primo Avviamento e garanzia convenzionale visionare il documento scaricabile dal sito [www.lgbusiness.it/servizio-di-primo-avviamento-impianti](http://www.lgbusiness.it/servizio-di-primo-avviamento-impianti)

## PERCHÉ STIPULARE UN CONTRATTO DI MANUTENZIONE CON LG?

La regolare manutenzione degli impianti permette di ridurre i costi di mantenimento e fornire ambienti più confortevoli, attraverso un corretto ed efficiente funzionamento delle apparecchiature e una riduzione dei consumi energetici, estendendo la durata di vita del prodotto.

In aggiunta, le attività di manutenzione operate rispondono alle necessità di verifica degli impianti contro l'assenza di perdite, come richiesto dal regolamento U.E. 573/2024.

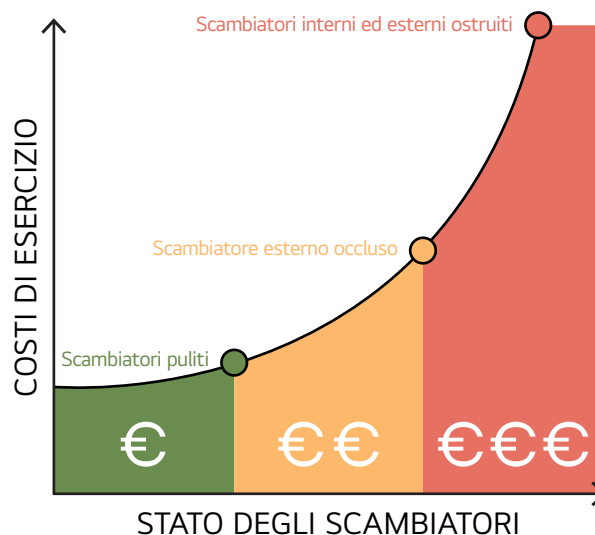
### Benefici dei programmi di manutenzione LG

- |                                                                |                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Check-up periodico da parte del Centro Assistenza incaricato | ✓ Efficace gestione delle problematiche manutentive                          |
| ✓ Regolare pulizia delle unità                                 | ✓ Mantenimento di un ambiente di utilizzo ottimale                           |
| ✓ Priorità di intervento in caso di malfunzionamenti           | ✓ Riduzione della difettosità degli impianti attraverso un regolare check-up |
| ✓ Supporto tecnico                                             | ✓ Ambienti confortevoli e salutarì                                           |

L'ostruzione degli scambiatori di calore dei condizionatori riduce l'efficienza e incrementa i costi di gestione degli impianti:

- Aumento dei costi di gestione;
- Peggioramento delle performance e della resa degli impianti;
- Riduzione dell'affidabilità e della durata dei componenti principali.

Inoltre, l'ostruzione degli scambiatori di calore delle unità, aumenta il consumo energetico fino al 36%.



## Comparazione dei costi di assistenza con/senza manutenzione

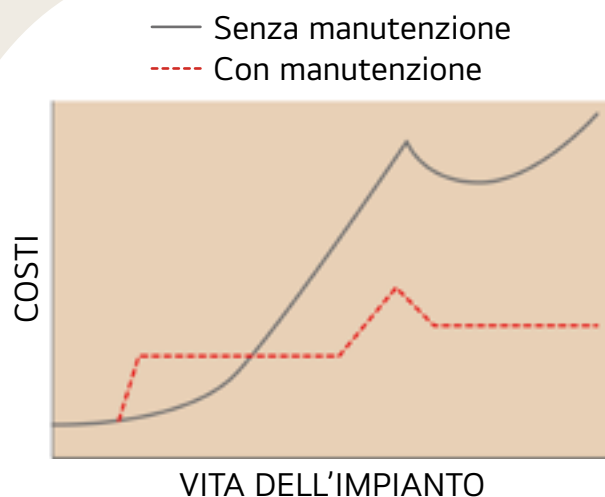


### Andamento dei costi di assistenza

La difettosità iniziale è paragonabile ma, in mancanza di un'attività di manutenzione regolare, l'indice incrementa esponenzialmente dopo pochi anni.

### Indice di difettosità

L'investimento iniziale viene ampiamente ripagato da un abbassamento dei costi di gestione e assistenza, che, senza un programma di mantenimento adeguato, crescerebbero rapidamente durante il ciclo di vita dell'impianto.



## SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA PREVENTIVA

Impianti particolarmente innovativi e moderni, come quelli prodotti da LG Electronics, necessitano, per il corretto funzionamento, di attività di manutenzione.

Con una corretta attività di manutenzione degli impianti, è possibile conservare intatte nel tempo le prestazioni dei prodotti, prolungare la vita operativa degli impianti e ottenere una riduzione dei costi di esercizio.

Per impianti regolarmente attivati da centro assistenza autorizzato, LG Electronics propone differenti tipologie di manutenzione programmata, erogati dalla rete di assistenza tecnica nazionale, per consentire agli acquirenti dei suoi prodotti di ottenere tutti i benefici descritti in precedenza.

I programmi di manutenzione consentono, poi, di adempiere ai controlli e alle verifiche degli impianti che sono richiesti dal regolamento U.E. 573/2024 (Regolamenti F-Gas).

I programmi di manutenzione proposti da LG sono disponibili in 4 differenti tipologie, caratterizzate da differenti livelli di intervento e attività selezionabili in relazione alle condizioni d'uso degli impianti, dai più semplici ai più complessi, come per esempio quelli installati in ambito sanitario.

Smart, Premium e Plus sono soluzioni che prevedono da 2 a 6 interventi programmati che si sviluppano in ciascun anno di operatività dei programmi. Predictive Control è una formula semplificata e personalizzabile, che implica il controllo predittivo dell'impianto mediante strumenti di diagnostica.

### **PREMIUM**

#### **IL PIANO DEDICATO AD IMPIANTI CON CONDIZIONI DI FUNZIONAMENTO INTENSIVE**

|                                                             |                     |
|-------------------------------------------------------------|---------------------|
| Diagnostica avanzata e monitoraggio dei parametri operativi | <b>2 Volte/Anno</b> |
| Pulizia e igienizzazione filtri e/o ispezione delle unità   | <b>4 Volte/Anno</b> |

### **SMART**

#### **IL SERVIZIO DEDICATO AGLI IMPIANTI CON MEDIE CONDIZIONI DI UTILIZZO**

|                                                             |                     |
|-------------------------------------------------------------|---------------------|
| Diagnostica avanzata e monitoraggio dei parametri operativi | <b>2 Volte/Anno</b> |
| Pulizia e igienizzazione filtri e/o ispezione delle unità   | <b>2 Volte/Anno</b> |

### **PLUS**

#### **LA SOLUZIONE PER GLI IMPIANTI CHE NECESSITANO DI MAGGIORE CURA**

|                                                             |                     |
|-------------------------------------------------------------|---------------------|
| Diagnostica avanzata e monitoraggio dei parametri operativi | <b>2 Volte/Anno</b> |
| Pulizia e igienizzazione filtri e/o ispezione delle unità   | <b>6 Volte/Anno</b> |

### **PREDICTIVE CONTROL**

#### **IL PIANO SEMPLIFICATO CHE MONITORA LE PRESTAZIONI OPERATIVE**

|                                                             |                      |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|
| Diagnostica avanzata e monitoraggio dei parametri operativi | <b>Da concordare</b> |
| Pulizia e igienizzazione filtri e/o ispezione delle unità   | <b>Non presente</b>  |

Per richiedere un contratto di manutenzione contattare il servizio clienti sul sito: <https://www.lgbusiness.it/assistenza-tecnica/>  
oppure chiamare il numero 02 8148 5454  
oppure scrivere una e-mail all'indirizzo: [servizioclienti.lg@lgpartner.com](mailto:servizioclienti.lg@lgpartner.com)

## BECON CLOUD

BECON cloud è una piattaforma basata su cloud che fornisce servizi di manutenzione completa per i prodotti di LG Air Solution attraverso il monitoraggio e il controllo in tempo reale per una gestione efficiente degli impianti e dell'energia.



\* Per utilizzare questo servizio, è necessario iscriversi e installare l'app BECON cloud.

\*\* Applicazione disponibile per sistemi Android e iOS. Cercare su Google Play o App Store "BECON cloud".

## TMS (Total Management System) e BECON Cloud

### Sistema di gestione e monitoraggio dei grandi impianti

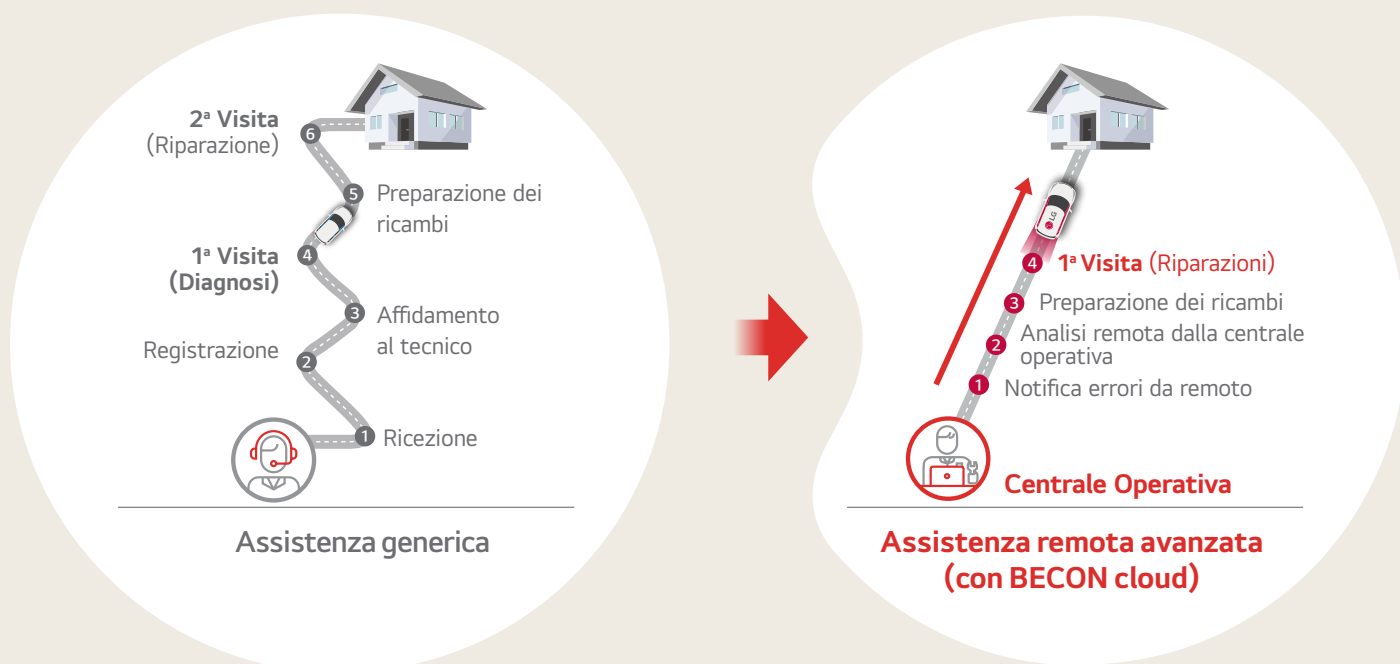
Il sistema di controllo da remoto TMS opera in correlazione con BECON cloud dove sono caricati costantemente i dati relativi al funzionamento dell'impianto.

BECON cloud consente di gestire in maniera facile ed efficiente le strutture, risparmiare sui costi e le tempistiche d'intervento di manutenzione, assicurando così un clima sempre confortevole. Nello specifico, il sistema è in grado di fornire una reportistica costante sullo stato dell'impianto tramite un controllo intelligente, rapido e autonomo.

L'accesso al BECON cloud è condivisibile tra più utenti, dal gestore al centro assistenza autorizzato che si occupa della manutenzione. L'eventuale errore verrà trasmesso agli utenti in tempo reale, permettendo così di diagnosticare immediatamente la problematica e di intervenire rapidamente. Inoltre, grazie alla diagnosi preventiva effettuata tramite TMS, l'eventuale uscita del tecnico specializzato sarà mirata mentre il ripristino di un blocco o la modifica di una impostazione potranno avvenire comodamente da remoto.

La connessione a BECON cloud è sicura e stabile, protetta da firewall di sicurezza: il centralizzatore gateway utilizza solo chiamate in uscita mediante una chiave di autenticazione e supporta IP privato. I dati inoltre sono assicurati da un sistema di crittografia durante la connessione (SSL).

Il servizio di TMS e BECON cloud è subordinato alla stipulazione di un contratto di manutenzione.



## PROGRAMMI DI ESTENSIONE GARANZIA

Il servizio di estensione garanzia proposto da LG Electronics permette di prolungare la copertura della garanzia convenzionale rispetto alla normale durata. I programmi sono attivabili solo a seguito della fruizione dei servizi di primo avviamento e possono essere integrati dai piani di manutenzione programmata Smart, Premium e Plus e dal servizio Predictive Control.

Le formule di estensione della garanzia permettono di offrire ulteriore tutela sui prodotti, per periodi di tempo aggiuntivi rispetto alle condizioni di garanzia convenzionale, in base alla durata che viene scelta.

I corrispettivi per i programmi di estensione della garanzia sono dilazionabili nel tempo e caratterizzati dalla possibilità di personalizzazione delle modalità di pagamento.

**A seconda della tipologia di impianto, è possibile opzionare la formula adatta:**

- **FORMULA POWER** per prodotti MULTI V;
- **FORMULA RELAX** per prodotti THERMA V;
- **FORMULA ULTRA** per prodotti CHILLER.
- **FORMULA EASY** per scaldacqua in pompa di calore.



**Più efficienza  
energetica**



**Riduzione  
dei costi**



**Maggiore durata  
di vita degli impianti**



**Gestione  
e controllo**

La sottoscrizione di questo tipo di contratti è gestita direttamente con il Centro Assistenza autorizzato in occasione del Primo Avviamento o entro sei mesi da questo (entro 6 mesi dall'acquisto per lo scaldacqua).

Oltre queste specifiche formule, LG offre il programma Premium Care che estende la garanzia sui prodotti MONOSPLIT e MULTISPLIT.

## LG FORMULA POWER

### In abbinamento ad un piano di manutenzione preventiva

Affida i tuoi sistemi VRF MULTI V™ alla professionalità di un Centro di Assistenza Tecnica autorizzato LG.

Sottoscrivendo questa proposta potrai beneficiare di innumerevoli vantaggi, assicurando ai tuoi sistemi VRF la massima efficienza e sicurezza.

Affidandoti ai Centri di Assistenza Tecnica (CAT) autorizzati LG avrai la garanzia di massima tranquillità e la possibilità di usufruire di un servizio puntuale ed altamente professionale. Sottoscrivi con il tuo Centro di Assistenza Tecnica autorizzato LG il piano di garanzia aggiuntiva LG FORMULA POWER.

La manutenzione del tuo impianto, oltre ad essere prevista dal DPR 74/13 e successive modifiche, ti consente di beneficiare di una garanzia LG aggiuntiva a quella convenzionale e di assicurarti nel tempo un corretto funzionamento e la massima efficienza del prodotto.



**Il programma di garanzia aggiuntiva LG FORMULA POWER ti garantisce fino a 6 anni tutti i vantaggi della garanzia convenzionale LG**

- Manodopera gratuita
- Ricambi originali LG inclusi
- Nessun diritto di chiamata

#### Avrai inoltre la sicurezza di:

- Una migliore efficienza energetica
- Una riduzione dei costi
- Un adempimento delle normative legislative
- Tariffe chiare e convenienti
- Un servizio puntuale e professionale

#### Le formule di garanzia aggiuntiva LG

Ti permettono di avere un'ulteriore copertura di garanzia per il tuo sistema VRF MULTI V. In caso di interventi in garanzia la riparazione, la manodopera e i diritti di chiamata sono totalmente inclusi. Inoltre l'eventuale sostituzione di pezzi sarà gratuita ed effettuata con ricambi originali.

La sottoscrizione di un piano di garanzia aggiuntiva LG FORMULA POWER ti offre la tranquillità di essere protetto grazie all'esperienza, la competenza e l'affidabilità del Service ufficiale LG.

#### Affidati al piano di garanzia aggiuntiva LG FORMULA POWER

Solo affidandoti alla rete di Centri di Assistenza Autorizzati LG, presenti in tutto il territorio italiano, avrai la certezza di un servizio di eccellenza e la possibilità di usufruire di un periodo di garanzia LG aggiuntivo a quello della garanzia convenzionale. Grazie a LG FORMULA POWER, sottoscrivendo con il Centro di Assistenza Autorizzato un piano di manutenzione ordinaria, potrai beneficiare di una garanzia aggiuntiva di 2, 3 o 4 anni sul tuo sistema MULTI V.

## Operazioni di manutenzione, coperture e servizi garantiti

### Unità esterne

#### Attività

- Verifica con LGMV (salvataggio dati)
- Pulizia scambiatore esterno
- Verifica controlli centralizzati
- Verifica parti elettroniche
- Verifica tubazioni (visiva)
- Verifica collegamenti elettrici
- Verifica alimentazione
- Verifica assorbimenti elettrici
- Verifica motori ventilatori

### Unità interne

#### Attività

- Pulizia filtri
- Verifica alimentazione
- Verifica assorbimenti elettrici
- Verifica pompa rilancio condensa
- Verifica collegamenti elettrici
- Verifica scambiatore interno
- Verifica rumorosità
- Verifica motore ventilatore
- Verifica temperature (ingresso/uscita)
- Verifica comando locale remoto

Potrai inoltre usufruire di servizi aggiuntivi offerti dal centro Centro di Assistenza Tecnica LG o richiedere ad esso l'adempimento di eventuali obblighi normativi previsti.

## Come aderire al programma

1. Fai effettuare il Primo Avviamento del tuo sistema VRF al CAT autorizzato LG. Grazie a questo attiverai la garanzia convenzionale iniziale di 2 anni.
2. Sottoscrivi con il CAT, in occasione del Primo Avviamento o entro sei mesi da questo, un accordo di manutenzione con interventi a cadenza annuale per una durata di 4, 5 o 6 anni dall'avviamento. Così facendo avrai la possibilità di attivare contestualmente anche la garanzia aggiuntiva FORMULA POWER di pari durata (+2, +3 o +4 anni dalla scadenza della garanzia convenzionale).

I piani di garanzia aggiuntiva disponibili che potrai scegliere sono due:

#### PROGRAMMA

##### **"FORMULA POWER 4"**

Garanzia del prodotto di 4 anni complessivi (+2 anni rispetto alla garanzia convenzionale) con sottoscrizione del previsto programma di manutenzione annuale di pari durata.

#### PROGRAMMA

##### **"FORMULA POWER 5"**

Garanzia del prodotto di 5 anni complessivi (+3 anni rispetto alla garanzia convenzionale) con sottoscrizione del previsto programma di manutenzione annuale di pari durata.

#### PROGRAMMA

##### **"FORMULA POWER EXTRA 2"**

Rinnovo della FORMULA POWER 4 con l'estensione di ulteriori 2 anni di garanzia aggiuntiva sottoscrivendo il piano di manutenzione annuale fino al 6° anno.

NOTE: il servizio FORMULA POWER comporta la conclusione di un contratto direttamente con il CAT. Può prevedere costi sulla base delle tariffe praticate dal CAT. Il servizio FORMULA POWER è disponibile per i soli utenti consumatori titolari di prodotti installati sul territorio italiano. Per info, condizioni e limitazioni complete consultare la documentazione contrattuale messa a disposizione dal CAT prima di aderire.

## LG FORMULA RELAX

In abbinamento ad un piano di manutenzione preventiva

Affida la tua pompa di calore THERMA V alla professionalità di un Centro di Assistenza Tecnica autorizzato LG.

Sottoscrivendo questa proposta potrai beneficiare di innumerevoli vantaggi, assicurando alla tua Pompa di Calore la massima efficienza e sicurezza.

Affidandoti ai Centri di Assistenza Tecnica (CAT) autorizzati LG avrai la garanzia di massima tranquillità e la possibilità di usufruire di un servizio puntuale ed altamente professionale. Sottoscrivi con il tuo Centro di Assistenza Tecnica autorizzato LG il piano di garanzia aggiuntiva LG FORMULA RELAX.

La manutenzione del tuo impianto, oltre ad essere prevista dal DPR 74/13 e successive modifiche, ti consente di beneficiare di una garanzia LG aggiuntiva a quella convenzionale e di assicurarti nel tempo un corretto funzionamento e la massima efficienza del prodotto.



**Il programma di garanzia aggiuntiva LG FORMULA RELAX ti garantisce fino a 6 anni tutti i vantaggi della garanzia convenzionale LG**

- Manodopera gratuita
- Ricambi originali LG inclusi
- Nessun diritto di chiamata

Avrai inoltre la sicurezza di:

- Minori consumi
- Maggiore affidabilità
- Longevità dell'apparecchio
- Tariffe chiare e convenienti
- Un servizio puntuale e professionale

### Le formule di garanzia aggiuntiva LG

Ti permettono di avere un'ulteriore copertura di garanzia per la tua pompa di calore THERMA V. In caso di interventi in garanzia la riparazione, la manodopera e i diritti di chiamata sono totalmente inclusi. Inoltre l'eventuale sostituzione di pezzi sarà gratuita ed effettuata con ricambi originali.

La sottoscrizione di un piano di garanzia aggiuntiva LG FORMULA RELAX ti offre la tranquillità di essere protetto grazie all'esperienza, la competenza e l'affidabilità del Service ufficiale LG.

### Affidati al piano di garanzia aggiuntiva LG FORMULA RELAX

Solo affidandoti alla rete di Centri di Assistenza Autorizzati LG, presenti in tutto il territorio italiano, avrai la certezza di un servizio di eccellenza e la possibilità di usufruire di un periodo di garanzia LG aggiuntivo a quello della garanzia convenzionale. Grazie a LG FORMULA RELAX, sottoscrivendo con il Centro di Assistenza Autorizzato un piano di manutenzione ordinaria, potrai beneficiare di una garanzia aggiuntiva di 2 o 4 anni sulla tua Pompa di Calore THERMA V.

## Operazioni di manutenzione, coperture e servizi garantiti

- Pulizia scambiatore unità esterna
- Pulizia filtri acqua
- Verifica parametri: portata e pressioni impianto
- Verifica scambiatore a piastre e bollitore ACS
- Verifica assorbimenti elettrici
- Verifica temperature e pressioni di esercizio

- Misura sottoraffreddamento e surriscaldamento
- Controllo dosatori sostanze trattamento acqua ed inibitori
- Ricambi originali LG
- Verifica alimentazione
- Verifica assorbimenti elettrici
- Verifica motori ventilatori

Potrai inoltre usufruire di servizi aggiuntivi offerti dal centro Centro di Assistenza Tecnica LG o richiedere ad esso l'adempimento di eventuali obblighi normativi previsti.

### Come aderire al programma

1. Fai effettuare il Primo Avviamento della tua pompa di calore al CAT autorizzato LG. Grazie a questo Avviamento Basic attiverai la garanzia convenzionale LG iniziale di 2 anni. Se opti per l'Avviamento Premium avrai, inoltre, la possibilità di estendere di un ulteriore anno la garanzia convenzionale LG del prodotto, aggiuntiva a quella applicata con la FORMULA RELAX.

2. Sottoscrivi con il CAT, in occasione del Primo Avviamento o entro sei mesi da questo, un accordo di manutenzione con interventi a cadenza annuale per una durata di 4 o 6 anni dall'avviamento. Così facendo avrai la possibilità di attivare contestualmente anche la garanzia aggiuntiva FORMULA RELAX di pari durata (+2 o +4 anni dalla scadenza della garanzia convenzionale).

I piani di garanzia aggiuntiva disponibili che potrai scegliere sono due:

#### PROGRAMMA

##### **"FORMULA RELAX 4"**

Garanzia del prodotto di 4 anni complessivi (+2 anni rispetto alla garanzia convenzionale) con sottoscrizione del previsto programma di manutenzione annuale di pari durata.

#### PROGRAMMA

##### **"FORMULA RELAX 6"**

Garanzia del prodotto di 6 anni complessivi (+4 anni rispetto alla garanzia convenzionale) con sottoscrizione del previsto programma di manutenzione annuale di pari durata.

#### PROGRAMMA

##### **"FORMULA RELAX EXTRA 2"**

Rinnovo della FORMULA RELAX 4 con l'estensione di ulteriori 2 anni di garanzia aggiuntiva sottoscrivendo il piano di manutenzione annuale fino al 6° anno.

Potrai decidere successivamente di estendere il programma FORMULA RELAX 4 di ulteriori 2 anni di garanzia aggiuntiva.

NOTE: il servizio FORMULA RELAX comporta la conclusione di un contratto direttamente con il CAT. Può prevedere costi sulla base delle tariffe praticate dal CAT. Il servizio FORMULA RELAX è disponibile per i soli Clienti titolari di prodotti installati sul territorio italiano. Per info, condizioni e limitazioni complete consultare la documentazione contrattuale messa a disposizione dal CAT prima di aderire.

## LG FORMULA ULTRA

### In abbinamento ad un piano di manutenzione preventiva

Affida il tuo CHILLER alla professionalità di un Centro di Assistenza Tecnica autorizzato LG.

Sottoscrivendo questa proposta potrai beneficiare di innumerevoli vantaggi, assicurando al tuo Chiller la massima efficienza e sicurezza.

Affidandoti ai Centri di Assistenza Tecnica (CAT) autorizzati LG avrai la garanzia di massima tranquillità e la possibilità di usufruire di un servizio puntuale ed altamente professionale. Sottoscrivi con il tuo Centro di Assistenza Tecnica autorizzato LG il piano di garanzia aggiuntiva LG FORMULA ULTRA.

La manutenzione del tuo impianto, oltre ad essere prevista dal DPR 74/13 e successive modifiche, ti consente di beneficiare di una garanzia LG aggiuntiva a quella convenzionale e di assicurarti nel tempo un corretto funzionamento e la massima efficienza del prodotto.



**Il programma di garanzia aggiuntiva LG FORMULA ULTRA ti garantisce fino a 6 anni tutti i vantaggi della garanzia convenzionale LG**

- Manodopera gratuita
- Ricambi originali LG inclusi
- Nessun diritto di chiamata

Avrai inoltre la sicurezza di:

- Minori consumi
- Maggiore affidabilità
- Longevità dell'apparecchio
- Tariffe chiare e convenienti
- Un servizio puntuale e professionale

#### Le formule di garanzia aggiuntiva LG

Ti permettono di avere un'ulteriore copertura di garanzia per il tuo CHILLER. In caso di interventi in garanzia la riparazione, la manodopera e i diritti di chiamata sono totalmente inclusi. Inoltre l'eventuale sostituzione di pezzi sarà gratuita ed effettuata con ricambi originali.

La sottoscrizione di un piano di garanzia aggiuntiva LG FORMULA ULTRA ti offre la tranquillità di essere protetto grazie all'esperienza, la competenza e l'affidabilità del Service ufficiale LG.

#### Affidati al piano di garanzia aggiuntiva LG FORMULA ULTRA

Solo affidandoti alla rete di Centri di Assistenza Autorizzati LG, presenti in tutto il territorio italiano, avrai la certezza di un servizio di eccellenza e la possibilità di usufruire di un periodo di garanzia LG aggiuntivo a quello della garanzia convenzionale. Grazie a LG FORMULA ULTRA, sottoscrivendo con il Centro di Assistenza Autorizzato un piano di manutenzione ordinaria, potrai beneficiare di una garanzia aggiuntiva di 2 o 4 anni sul tuo CHILLER.

## Operazioni di manutenzione, coperture e servizi garantiti

- Verifica visiva qualità acqua e quantità glicole in percentuale
- Verifica condizioni componenti quadro elettrico
- Pulizia filtro e defangatore acqua
- Verifica portata acqua
- Verifica assorbimenti elettrici
- Pulizia batteria di scambio termico aria

- Verifica temperatura acqua mandata e ritorno
- Verifica scambio termico scambiatore a piastre
- Verifiche pressione al Condensatore ed Evaporatore
- Verifica tensione ed assorbimenti elettrici
- Registrazione LGMV
- Verifica stato anodi sacrificali

Potrai inoltre usufruire di servizi aggiuntivi offerti dal centro Centro di Assistenza Tecnica LG o richiedere ad esso l'adempimento di eventuali obblighi normativi previsti.

### Come aderire al programma

1. Fai effettuare il Primo Avviamento del tuo CHILLER al CAT autorizzato LG. Grazie a questo Avviamento attiverai la garanzia convenzionale LG iniziale di 2 anni.

2. Sottoscrivi con il CAT, in occasione del Primo Avviamento o entro sei mesi da questo, un accordo di manutenzione con interventi a cadenza annuale per una durata di 4 o 6 anni dall'avviamento. Così facendo avrai la possibilità di attivare contestualmente anche la garanzia aggiuntiva FORMULA ULTRA di pari durata (+2 o +4 anni dalla scadenza della garanzia convenzionale).

I piani di garanzia aggiuntiva disponibili che potrai scegliere sono due:

#### PROGRAMMA "FORMULA ULTRA 4"

Garanzia del prodotto di 4 anni complessivi (+2 anni rispetto alla garanzia convenzionale) con sottoscrizione del previsto programma di manutenzione annuale di pari durata.

#### PROGRAMMA "FORMULA ULTRA 6"

Garanzia del prodotto di 6 anni complessivi (+4 anni rispetto alla garanzia convenzionale) con sottoscrizione del previsto programma di manutenzione annuale di pari durata.

NOTE: il servizio FORMULA ULTRA comporta la conclusione di un contratto direttamente con il CAT. Può prevedere costi sulla base delle tariffe praticate dal CAT. Il servizio FORMULA ULTRA è disponibile per i soli Clienti titolari di prodotti installati sul territorio italiano. Per info, condizioni e limitazioni complete consultare la documentazione contrattuale messa a disposizione dal CAT prima di aderire.

## LG FORMULA EASY

### Cos'è LG Formula Easy?

LG FORMULA EASY è il programma che ti consente di estendere la garanzia convenzionale del tuo Scaldacqua a Pompa di Calore fino a 10 anni in assoluta tranquillità e al riparo da qualsiasi imprevisto.



**Il programma di garanzia aggiuntiva LG FORMULA EASY ti garantisce tutti i vantaggi della garanzia convenzionale LG fino a 10 anni**

- Manodopera gratuita
- Ricambi originali LG inclusi
- Nessun diritto di chiamata
- Rete di assistenza tecnica capillare
- Servizio puntuale e professionale
- Sostituzione del prodotto se non è riparabile

### Come aderire al programma

Sottoscrivi il piano di garanzia aggiuntiva LG FORMULA EASY con la Rete di Assistenza LG, entro 6 mesi dall'acquisto del prodotto.

#### PROGRAMMA "FORMULA EASY 5"

Garanzia del prodotto di 5 anni complessivi (+3 anni rispetto alla garanzia convenzionale).

#### PROGRAMMA "FORMULA EASY 10"

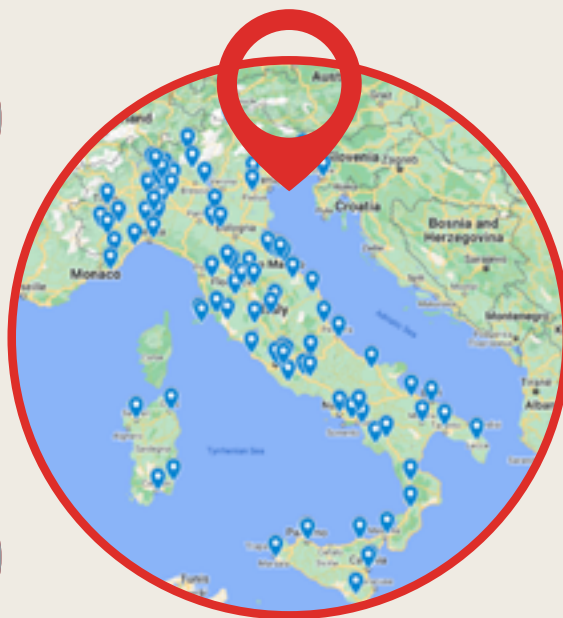
Garanzia del prodotto di 10 anni complessivi (+8 anni rispetto alla garanzia convenzionale).

NOTE: il servizio FORMULA EASY è disponibile per i soli Clienti titolari di prodotti installati sul territorio italiano. Per info, condizioni e limitazioni complete consultare la documentazione contrattuale messa a disposizione prima di aderire.

## SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI

La nostra rete assistenza è efficiente, preparata e sarà pronta a supportarvi nel migliore dei modi. I tecnici LG sono specializzati e preparati grazie ai costanti corsi di aggiornamento che propone la nostra Academy.

Dopo una consulenza tecnica qualificata, saranno in grado di fornirvi interventi rapidi e puntuali condividendovi il Know How e utilizzando strumenti specifici.



Per contattare il Centro Assistenza Tecnica più vicino andare all'indirizzo:

**<https://www.lgbusiness.it/assistenza-tecnica/>**

oppure **<https://www.lg.com/it/supporto/contattaci/centri-assistenza/>**

oppure contattare il numero **02 8148 5454**

Per richiedere un intervento contattare tramite e-mail all'indirizzo:

**[servizioclienti.lg@lgepartner.com](mailto:servizioclienti.lg@lgepartner.com)**

oppure contattare il numero **02 8148 5454**

Per richiedere avviamento, manutenzione, estensioni di garanzia, contattare il numero

**02 8148 5454**

oppure consultare il sito **<https://www.lgbusiness.it/assistenza-post-vendita/>**

Far riferimento all'agenzia di zona al numero

**02 8148 5454**

oppure contattare tramite e-mail all'indirizzo **[servizioclienti.lg@lgepartner.com](mailto:servizioclienti.lg@lgepartner.com)**.

Per richiedere avviamento impianto THERMA V chiamare il numero

**02 8148 5454**

oppure scrivere una e-mail all'indirizzo **[avviamenti.as@lgepartner.com](mailto:avviamenti.as@lgepartner.com)**

indicando UTENTE FINALE, INDIRIZZO SITO INSTALLATIVO, RIFERIMENTI INSTALLATORE

inclusivi di indirizzo e-mail e telefono, modello e seriale dell'unità esterna, copia della fattura di acquisto, certificazione installativa e foto seriale.

### Note:

This image shows a single page from a notebook or ledger. The page is white with rounded corners at the top. It features horizontal ruling lines spaced evenly down the page. There are no vertical margin lines, and the page is completely blank except for the lines.

**Note:**

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.







**LG Electronics Italia S.p.A.**

Via Aldo Rossi, 4  
20149 Milano

Via Mario Bianchini, 15  
00142 Roma

[www.lgbusiness.it](http://www.lgbusiness.it)

**Info Clienti: 02 8148 5454**

I costi da telefonia mobile variano in funzione dell'operatore utilizzato.

LG si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso i dati del presente documento.  
È vietata la riproduzione, anche parziale, del presente documento.

**Copyright © 2026 LG Electronics. All rights reserved.**